

Általános Szerződési Feltételek

KÉRJÜK, MIELŐTT SZOLGÁLTATÁSAINKAT IGÉNYBE VENNÉ, FIGYELMESEN OLVASSA EL JELEN DOKUMENTUMOT!

Jelen dokumentum az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”, „Feltételek”), amelyek a Szolgáltató és Ön között létrejövő jogviszonyokat szabályozzák. A Szolgáltató tevékenysége magában foglalja **használt vagy új mobiltelefonok és kapcsolódó eszközök értékesítését, a készülékek (ide értve: iPhone, iPad, iWatch, Macbook) javítását, valamint magánszemélyektől és vállalkozásoktól történő készülék-felvásárlást.** A jelen ÁSZF tehát mind azokra a folyamatokra kiterjed, amelyek során Ön

- **terméket vagy szolgáltatást vásárol** a Szolgáltatótól (Vevőként), vagy
- **készüléket értékesít a Szolgáltató részére** (Eladóként).

A dokumentumban Önt – a kapcsolat jellegétől függően – Látogató, Felhasználó, Ügyfél, Eladó vagy Vevő néven említjük; a Szolgáltatót (azaz minket) és Önt külön-külön „Fél”, együttesen pedig „Felek” megnevezéssel illetjük.

A szerződések elektronikusan, ráutaló magatartással jönnek létre: az online megrendelés leadása, illetve a készülékfelvásárlási ajánlat elfogadása a Feltételek jóváhagyását jelenti. A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, nem kerül iktatásra, létrejöttét a megrendelési vagy felvásárlási adatok igazolják. Az ÁSZF magyar nyelven íródik, és nem hivatkozik magatartási kódexre.

A dokumentum a Szolgáltató weboldalán folyamatosan elérhető, letölthető és kinyomtatható. A webshop használatával, a megrendeléssel, a szállítással vagy a készülék-felvásárlási folyamattal kapcsolatban felmerülő kérdésekben ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére.

1. Fogalmak magyarázata

1. Szolgáltató

A weboldal üzemeltetője, aki a termékeket vagy szolgáltatásokat értékesíti, illetve készüléket vásárol fel Ügyfelektől. A Szolgáltató felel a webshop működéséért, a rendelés feldolgozásáért és a teljesítésért.

2. Látogató

Bárki, aki a weboldalt megnyitja vagy böngészzi, anélkül hogy regisztrálna vagy rendelést adna le.

3. Felhasználó

Az a személy, aki regisztrál a weboldalon, vagy bármilyen funkcióját igénybe veszi (pl. hírlevél feliratkozó, fiókot létrehozó).

4. Ügyfél

Gyűjtőfogalom: magában foglalja mind a Vevőt, mind az Eladót.

4.1 Vevő

Az a személy, aki a Szolgáltatótól vásárol terméket vagy szolgáltatást a webshopon keresztül.

4.2 Eladó (felvásárlási ügyletben)

Az a magánszemély vagy vállalkozás, aki saját tulajdonú készülékét a Szolgáltatónak értékesíti.

5. Fél / Felek

A szerződést kötő szereplők: Ön és a Szolgáltató.

- **Fél** = egyik szereplő
- **Felek** = mindketten együtt

6. Ráutaló magatartás

Olyan jognyilatkozat, amely nem írásbeli aláírással történik, hanem azzal, hogy Ön a megrendelést leadja, vagy elfogadja a felvásárlási ajánlatot. Ezzel automatikusan elfogadja a Feltételeket.

7. Elektronikus úton létrejött szerződés

A weboldalon keresztül, online formában létrejövő megállapodás, amely jogilag érvényes és kötelező a Felekre.

8. Távollevők között kötött szerződés

Olyan szerződés, amelynél a felek fizikailag nincsenek jelen egy helyen (tipikus példa a webshopon keresztüli vásárlás). Erre speciális fogyasztóvédelmi szabályok vonatkoznak.

9. Készülék-felvásárlás

A Szolgáltató által kínált lehetőség, amely során az Ügyfél eladhatja saját készülékét. A folyamat része lehet az állapotfelmérés, a felvásárlási ajánlat és a vételár kifizetése.

10. Becsült Ár

Az eladni kívánt készülék felvásárlási ára az ajánlat kérés alapján, bevizsgálás előtt.

11. Végleges Ár

A bevizsgálás után a készülék felvásárlási ára. (Ideális esetben a becsült árral megegyező)

12. Munkaidő

Hétfőtől péntekig (kivéve ünnepek) 9.00- 17.00 között.

13. Magatartási kódex

A vállalkozások szakmai vagy etikai szabályrendszere. Ha egy webshop ilyet követ, azt jelzi is. Jelen ÁSZF nem hivatkozik ilyen kódexre.

14. ÁSZF (Általános Szerződési Feltételek)

A webáruház „szabálykönyve”, amely többek között meghatározza:

- hogyan lehet rendelni,
- hogyan történik a fizetés és szállítás,
- milyen jogai vannak a vásárlónak (pl. elállási jog),
- milyen kötelezettségei vannak a Szolgáltatónak.

Az ÁSZF elfogadása kötelező, hogy a vásárlás létrejöhessen!

2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név:	iONE Hungary Kft.
Ügyvezető:	Horváth Ádám
Székhely:	8600 Siófok, Szücs utca 2-4. fsz 2.
Cégjegyzékszám:	14-09-321350
Adószám:	32726576-2-14
E-mail cím:	info@ioneszerviz.hu

Szolgáltatóval kapcsolatba lehet lépni a fenti e-mail címen a webshop működésével, rendelésekkel, szolgáltatásokkal vagy felvásárlási ügyletekkel kapcsolatos kérdésekben.

3. Alapvető rendelkezések

3.1. Irányadó jog

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényre („Ptk.”),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokkal és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatos rendelkezésekre (2001. évi CVIII. törvény, „Elker. tv.”),
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletrre.

Speciális termékek esetén a vonatkozó ágazati jogszabályok irányadóak. A jogszabályok kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is alkalmazandók.

3.2. Hatály

A jelen ÁSZF 2025. november 24. napjától hatályos, és visszavonásig érvényben marad. A Szolgáltató az ÁSZF módosításait a weboldalon közzéteszi.

A módosítások **nem érintik a korábban létrejött szerződéseket**, tehát azok visszaható hatályúak nem lesznek.

3.3. Szolgáltató jogai a weboldallal kapcsolatban

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a weboldal és annak bármely részlete, valamint a weboldalon megjelenő tartalmak tekintetében.

A weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása vagy értékesítése **tilos a Szolgáltató írásos engedélye nélkül**, kivéve jelen dokumentum és az adatkezelési tájékoztató.

3.4. Felelősség kizárása más weboldalak tartalmáért

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan weboldalakon közzétett termékek adás-vételéért, amelyek a Szolgáltatóhoz nem köthetők és az általa nem üzemeltetett oldalakon jelentek meg.

4. Az oldal/webshop használata

4.1. Regisztráció

- Az oldal/webshop bizonyos funkcióinak (pl. rendelés leadása, felvásárlási ajánlat) használatához a Felhasználó regisztrációja szükséges.
- A regisztráció során a Felhasználó köteles valós és pontos adatokat megadni.
- A regisztrációval a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót.

4.2. Felhasználói fiók

- A fiókhoz a Felhasználó e-mail címe és jelszava révén fér hozzá.
- A jelszó titkos megőrzése a Felhasználó felelőssége.
- A fiókot nem lehet harmadik félnek átadni, kivéve, ha a Szolgáltató külön engedélyt ad.

4.3. Belépés és jelszókezelés

- A sikeres belépés feltétele a regisztrált e-mail cím és jelszó megadása.
- A Felhasználó köteles azonnal értesíteni a Szolgáltatót, ha jogosulatlan hozzáférést észlel.
- A Szolgáltató jogosult ideiglenesen felfüggeszteni a fiókot biztonsági okokból, erről a Felhasználót értesíti.

4.4. A webshop működése

- A weboldal célja a termékek értékesítése és felvásárlása.
- A termékek adatai, képei és árai tájékoztató jellegűek; a végleges adatok a rendelés leadásakor rögzülnek.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot a termékek árának, elérhetőségének és a weboldal tartalmának módosítására a vásárló előzetes értesítése nélkül.

A Szolgáltató nem felelős a Felhasználó által hibásan vagy pontatlanul megadott adatokból eredő szállítási késedelemért, hibáért vagy egyéb károkért. A Szolgáltató a Felhasználóval történt azonosítást követően a téves adatokat javíthatja a rendelésben a számlázás és kiszállítás zavartalansága érdekében.

A Szolgáltatót továbbá nem terheli felelősség az olyan károkért, amelyek a Felhasználó elfelejtett jelszavából, illetve a jelszó jogosulatlan hozzáféréséből származnak, amennyiben ez nem a Szolgáltató felróható magatartásából ered (regisztráció esetén).

5. Megvásárolható termékek és igénybe vehető szolgáltatások

A webshopon megjelent termékek online rendelhetők, illetve üzletünkben vásárolhatóak meg. A termékeknél / szolgáltatásoknál feltüntetett árak forintban értendők, bruttó árak, azaz törvény szerint előírt áfát tartalmaznak, de nem tartalmazzák a szállítással, fizetéssel kapcsolatos díjakat. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A webshopban részletesen feltüntetésre kerül a kínált termékek neve, leírása.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, abban az esetben a Szolgáltató részletesen tájékoztatja a Felhasználókat az akció részleteiről.

Hibás ár megadása esetén a Szolgáltató nem köteles a megrendelést a hibás áron visszaigazolni. A Szolgáltató jogosult az ajánlatot visszautasítani, illetve a helyes, valós áron történő visszaigazolást felajánlani. A Felhasználó dönthet úgy, hogy a módosított ajánlatot nem fogadja el, és lemondja a megrendelést, vagy elfogadja a megrendelés folytatását a helyes áron.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

Hibás árnak minősül minden olyan ár, amely a Szolgáltató hibájából, technikai vagy emberi tévedésből, elírásból, rendszerhiba miatt vagy a termék/szolgáltatás valós értékétől jelentősen eltérően kerül feltüntetésre a weboldalon.

6. Rendelés menete

6.1. Felhasználó a regisztrációt követően bejelentkezik a webshopba, vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

6.2. Termékek kiválasztása

A Felhasználó a weboldalon elérhető termékek közül választhat, azok adatlapján megtalálja a termék főbb jellemzőit, aktuális árát, elérhetőségét, valamint minden lényeges és valós tájékoztatást.

A termékekről megjelenített képek kizárólag illusztrációs célokat szolgálnak, és a valós állapottól kisebb mértékben eltérhetnek, azonban a termékre vonatkozó leírás és műszaki adatok a valóságnak megfelelnek.

6.3. A kosár használata

A kiválasztott termék (ek) a „Kosárba” helyezhető. A kosár tartalma bármikor megtekinthető, módosítható vagy törölhető.

A megrendelés véglegesítése előtt a Felhasználó köteles ellenőrizni a kosár tartalmát, különösen a darabszámot, a választott változatot, valamint a megadott adatokat.

6.4 A megrendelés leadása

A rendelés leadásának feltétele a valós, pontos adatok megadása, valamint az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató kifejezett elfogadása.

A rendelés leadása a weboldalon található „Megrendelés” vagy hasonló feliratú gombra kattintással történik.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és a visszaigazoló e-mail alapján minden költséget tartalmaz.

Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 15.§-a, és egyéb feltételei (pl. 20.§) szerint a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik.

A felhasználó megadja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, amelyeket az alábbiak közül választhat ki:

6.4.1 Fizetési módok

Fizetés utánvétellel: Amennyiben a megrendelt termék postán marad, futárszolgálattal, vagy csomagautomatába kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak, vagy a csomagponton teljesítse készpénzben, vagy bankkártyával a megrendelt termék (ek) átvételekor.

Online bankkártyával: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

Banki átutalás: A Szolgáltató által üzemeltetett weboldalon leadott rendelések ellenértékének teljesítése előre történő banki átutalással is lehetséges. A Felhasználó a megrendelést követően e-mailben megkapja a fizetéshez szükséges adatokat (kedvezményezett neve, bankszámlaszám, közlemény), és köteles a rendelés összegét a megadott bankszámlára átutalni.

A fizetés teljesítettnek akkor minősül, amikor a vételár összege a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a fizetés beérkezéséig a rendelést nem dolgozza fel és nem adja át kiszállításra.

6.4.2 Szállítási módok és szállítási költségek

6.4.2.1 Személyes átvétel üzletünkben:

Címünk: 8600 Siófok, Szücs utca 2-4. fsz 2.

Nyitvatartási idő: Hétfőtől péntekig 09.00 - 17.00 óra között

6.4.2.2 MPL házhoz szállítás:

- utánvét esetén: 2990 Ft
- online fizetés esetén: 1990 Ft
- előre utalás esetén: 0 Ft

6.4.2.3 MPL csomagautomata:

- utánvét esetén: 2490 Ft
- online fizetés esetén: 990 Ft
- előre utalás esetén: 0 Ft

6.4.2.5 Foxpost csomagautomata:

- online fizetés esetén: 1490 Ft

- előre utalás esetén: 0 Ft

6.5 A rendelés visszaigazolása

A rendelés leadását követően rendszerünk automatikusan e-mailes visszaigazolást küld, amely tartalmazza a rendelés adatait.

Amennyiben a Szolgáltató a Felhasználó megrendelésének elküldését követően az adott szolgáltatás jellegétől függően elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem küldi meg a rendelés visszaigazolását, úgy a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség, illetve bármely szerződéses kötelezettség alól.

A megrendelés és a visszaigazolás akkor minősül kézbesítettnek, amikor az a címzett számára hozzáférhetővé válik.

A Szolgáltató nem felel a visszaigazolás késedelméért vagy elmaradásáért, ha annak oka a Felhasználó által hibásan megadott e-mail cím, vagy a postafiók tárhelyének telítettsége, illetve bármely olyan körülmény, amely a Szolgáltatónak nem róható fel.

Az automatikus visszaigazolás nem minősül a Szolgáltató részéről a szerződés létrejöttét igazoló jognyilatkozatnak.

A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a rendelést külön e-mailben vagy a kiszállítással ténylegesen visszaigazolja (elfogadja).

7. Felvásárlás menete

7.1. Általános rendelkezések a felvásárlásról

A Szolgáltató felvásárlási szolgáltatást nyújt iPhone, iPad, Apple Watch, Macbook és egyes kapcsolódó eszközökre (a továbbiakban: „Készülék”). A felvásárlási folyamat a Szolgáltatónak írt e-maillal kezdődik. (e-mail cím: info@ioneszerviz.hu) Az Eladó e-mailben adja meg a Készülék fő paramétereit (pl. modell, szín, tárhely), valamint esztétikai és funkcionális állapotát.

A Felhasználó köteles valós és pontos adatokat megadni. A Szolgáltató a megadott adatok alapján irányadó **becsült árat (Becsült Ár)** számít, amely **tájékoztató jellegű**, és nem minősül kötelező ajánlatnak. A Szolgáltató jogosult a felvásárlást visszautasítani, amennyiben a Készülék adatai vagy állapota nem felel meg a felvásárlási feltételeknek. A **Végleges Ajánlat** a Szolgáltató által végzett műszaki és esztétikai bevizsgálást követően kerül meghatározásra. A Felhasználó az ajánlatot elfogadhatja vagy elutasíthatja. Az elfogadás esetén a felvásárlási szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejön.

7.2. A vételár kifizetési módja és annak határideje

Az Eladó a felvásárlási folyamat során az alábbi kifizetési opciót választhatja:

Azonnali kifizetés: 3 munkanap.

A kifizetés banki átutalással történik az Eladó nevére szóló, magyarországi bankszámlaszámra. Hibás, hiányos banki adatok miatt a kifizetés késedelmes lehet, amiért felelőség a Szolgáltatót nem terheli. Harmadik fél számlájára nem utalunk.

A kifizetés határideje: ha a végleges ajánlat összege megegyezik a becsült árral, vagy annál magasabb, akkor a bevizsgálás lezárásának napjától kezdődik a határidő. Amennyiben a végleges ajánlat alacsonyabb az eladó által korábban elfogadott becsült ártól, akkor az eladó kifejezett elfogadásától számítva kezdődik a határidő.

A kifizetés teljesítésének napja az a nap, amikor a Vállalkozó a banki átutalást elindítja. A Vállalkozó a pénzügyi feldolgozási időért nem vállal felelősséget.

7.3. Termékkategóriák és fenntartások

7.3.1. Termékkategóriák

A Szolgáltató kizárólag **Apple készülékeket** (iPhone, iPad, Apple Watch, Macbook) vásárol fel a felvásárlási folyamat keretében.

7.3.2. Fenntartások

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a felvásárlást **viSSZAUTASÍTSA**, amennyiben a készülék:

1. Lopott, jogsértő vagy kétes forrásból származik;
2. iCloud-zárral, SIM-lock-kal vagy bármely olyan zárolással rendelkezik, amely akadályozza a rendeltetésszerű használatot;
3. Nem kártyafüggetlen;
4. Olyan műszaki hibát vagy esztétikai sérülést mutat, amely a végleges vételár jelentős csökkenését eredményezi;
5. Nem felel meg a felvásárlási folyamat során előírt adatszolgáltatási kötelezettségnek, vagy az Eladó pontatlan, hiányos vagy megtévesztő adatokat adott meg;
6. Bármely jogszabályba ütköző, tiltott készülék.

A Szolgáltató jogosult a felvásárlás megtagadására vagy a **Becsült Ár módosítására** a bevizsgálás eredménye alapján, annak érdekében, hogy a szerződéses feltételeknek megfelelő tranzakció jöjjön létre.

7.4. Adatszolgáltatás és feltételes szerződéskötés

1. A Felhasználó köteles a felvásárlási folyamat során a Készülékről valós és pontos adatokat megadni, ideértve többek között a típust, modellt, tárhelyet, szint, esztétikai és műszaki állapotot.
2. A folyamat folytatásához az Eladónak az alábbi adatokat szükséges megadnia: név, születési hely és idő, személyi igazolvány szám, lakcím, telefonszám, e-mail cím, valamint bankszámla-azonosító adatok.
3. Az adatok helytállóságáért az Eladó felel; hibás vagy hiányos adatok a kifizetés késedelmét vagy meghiúsulását okozhatják.
4. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a feltüntetett adatok alapján **becsült árat (Becsült Ár)** számítson, amely **tájékoztató jellegű**, és nem minősül kötelező ajánlatnak.
5. Az e-mailben elfogadott Becsült Ár és az Eladó megerősítése **feltételes adásvételi megállapodásnak** minősül.

6. A felvásárlási szerződés **feltételesen jön létre**, amíg a Készülék tényleges átadása és bevizsgálása meg nem történik, és a készülék megfelel a felvásárlási feltételeknek.
7. Amennyiben a bevizsgálás során a Készülék állapota eltér az előzetesen megadott adatoktól, a Szolgáltató jogosult a **Becsült Ár módosítására** és a **Végleges Ár** meghatározására, amelynek elfogadása esetén jön létre a végleges felvásárlási szerződés.
8. A Felhasználó felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amely a pontatlan vagy megtévesztő adatszolgáltatásból ered.

7.5. Feladás és felvétel

A Felhasználó a felvásárlási folyamat során köteles a Készüléket a Szolgáltató által meghatározott módon és helyen átadni, illetve feladni.

Az átvétel történhet személyesen a Szolgáltató székhelyén (cím: 8600 Siófok, Szücs utca 2-4. fsz 2.) vagy a Szolgáltató ingyenesen futárt biztosít a Készülék átvételére az Eladó által megjelölt címről. A feladás részleteit e-mailben közöljük

Az Eladó köteles a készüléket biztonságos csomagolásban feladni. Az eladó köteles gondoskodni arról, hogy a készüléke ütés-és rázkódás álló csomagolásban kerüljön feladásra.

A Szolgáltató **nem felel** a harmadik személy által okozott károkért vagy a futárszolgálat hibájából eredő késedelemért, károkért.

7.6. A készülék előkészítése

Az Eladó köteles a feladás előtt a Készüléket teljesen törölni, ideértve minden személyes adatot, fiókot, jelszót és a készülékhez kapcsolódó biztonsági zárolásokat (pl. iCloud), és köteles a készüléket gyári alaphelyzetbe állítani.

Az Eladó köteles eltávolítani minden **SIM-kártyát, memóriakártyát és egyéb kiegészítőt**, amelyek nem részei a felvásárlás tárgyának.

A Készülék minden funkciójának megfelelő működése érdekében az Eladó köteles a készüléket **teljesen feltölteni vagy legalább működőképes állapotban feladni**.

A Szolgáltató a bevizsgálás során jogosult ellenőrizni, hogy a készülék előkészítése megfelel-e a felvásárlási feltételeknek, és szükség esetén jogosult a Végleges Ajánlat módosítására is.

ZÁROLT KÉSZÜLÉKET NEM VÁSÁROLUNK FEL!

7.7. Bevizsgálás és Végleges Ajánlat

1. A Készülék beérkezését követően a Szolgáltató elvégzi a **műszaki és esztétikai bevizsgálást**, amely során ellenőrzi a készülék működését, állapotát, és a felvásárlási feltételeknek való megfelelését.
2. A bevizsgálás alapján kerül meghatározásra a **Végleges Ajánlat**, amely a Becsült Árat alapul véve veszi figyelembe a tényleges állapotot és esetleges hiányosságokat.
3. Ha a készülék megfelel az Eladó által megadott állapotnak, úgy a Szolgáltató a Becsült árat végleges ajánlatként megerősíti, és a bevizsgálást lezárja.

4. Amennyiben a bevizsgálás során a készülék állapotában, műszaki paramétereiben eltérés mutatkozik az Eladó által megadott állapothoz képest, a Szolgáltató módosított végleges ajánlatot küld az Eladó részére, részletes indoklással.
5. A Végleges Ajánlatot a Szolgáltató e-mail útján közli az Eladóval. Az Eladó a **Végleges Ajánlatot** elfogadhatja vagy elutasíthatja

7.8. A Végleges Ajánlat közzéte, elfogadása és a szerződés létrejötte

A Szolgáltató a bevizsgálást követően **minden esetben írásos visszaigazolón e-mailben** tájékoztatja az Eladót a Készülék tényleges műszaki és esztétikai állapotáról, valamint a felvásárlásra vonatkozó **Végleges Ajánlat** összegéről.

A Végleges Ajánlat lehet azonos, magasabb vagy alacsonyabb összegű a korábban kalkulált Becsült Árhoz képest.

A felvásárlásra irányuló adásvételi szerződés kizárólag akkor jön létre, amikor az Eladó a visszaigazolón e-mailben megküldött Végleges Ajánlatot írásban (e-mailben) kifejezetten elfogadja.

Az elfogadó e-mail a Polgári Törvénykönyv 6:7. § szerinti, írásba foglalt szerződésnek minősül.

A szerződés hatálybalépésének napja:

- a Végleges Ajánlat Eladó általi elfogadásának napja.
Ezen a napon száll át a Készülék tulajdonjoga az Eladóról a Szolgáltatóra.

Ha a Végleges Ajánlat alacsonyabb, mint az Eladó által korábban elfogadott Becsült Ár, az ajánlat **14 napig érvényes**.

Amennyiben az Eladó a határidőn belül nem nyilatkozik, a szerződés nem jön létre, és a Készüléket a visszaküldési szabályok szerint küldjük vissza.

7.9. Visszaküldés

Ha az Eladó nem fogadja el a Végleges ajánlatot, vagy ha a készülék felvásárlása a kizáró okok (ÁSZF 7.3.2.) miatt nem teljesíthető, akkor a készüléket visszaküldjük az Eladónak.

A készüléket az előzetesen e-mailben egyeztetett címre küldjük vissza az Eladónak.

A visszaküldés költségének viselése:

A **vállalkozó viseli** a felvétel és a bevizsgálás költségét, ha a készülék az előzetesen megadott állapotnak megfelel, és a felvásárlás megtörténik.

Az Eladó viseli a bevizsgálás és visszaküldés költségét, ha:

- az Eladó által megadott állapot lényegesen nem felel meg a valóságnak és az Eladó nem fogadja el a módosított Végleges Ajánlatot
- a Készülék tiltott/aktiválási zárral védett/nem független/tiltólistás/kétes eredetű
- az Eladó szerződésszegése miatt a folyamat megghiúsul;
- a Készülék szolgáltatói kötelezettség vagy pénzügyi teher alatt áll.

Az Eladó viseli a visszaküldés teljes költségét, ideértve a Készülék felvételét biztosító futár díját is, ha a visszaküldés oka az Eladó hibájából, a Végleges Ajánlat elutasításából vagy a kizáró okok fennállásából ered.

A visszaküldés részleteit a Szolgáltató e-mailben közli.

7.10. Tárolás és őrzés

A Készüléket a Szolgáltató díjmentesen legfeljebb 15 napig őrzi, számítva attól a naptól, amikor az Eladó a visszaküldéshez szükséges adatok megadása esedékes, vagy amikor a kézbesítés a megadott hibás vagy hiányos cím miatt meghiúsul. A 15 napos határidő lejártát követően a Szolgáltató tárolási díjat számíthat fel, amely **500 Ft/készülék/nap**, de a tárolási díj összesen **nem haladhatja meg a Készülék becsült vételárának felét**. A Készülék visszaadásának feltétele lehet az előzőleg felmerült őrzési és logisztikai költségek kiegyenlítése az Eladó részéről.

7.11. Tartozékok

Az Eladó a készüléket beküldheti a szokásos tartozékokkal együtt (pl. töltő, kábel, fülhallgató, doboz). A készülékhez tartozóként beküldött kiegészítőket a Szolgáltató megőrzi, és amennyiben a felvásárlás nem valósul meg, azokat a készülékkel együtt visszaküldi az Eladónak.

A SIM-kártyát, memóriakártyát és minden olyan tárgyat, amely nem tartozéka a készüléknek vagy személyes adatot tartalmaz, az Eladó semmiképpen ne helyezze a csomagba. Ezek megőrzésére vagy visszaküldésére nincs lehetőség, és szükség esetén megsemmisítésre kerülhetnek.

7.12 Javítások, alkatrészek és CE-megfelelőség

- A Vállalkozó a felvásárlás és továbbértékesítés előkészítése során javításokat végezhet, kompatibilis és/vagy felújított, CE-megfelelő alkatrészekkel. E javítások költsége a Végleges Ajánlat meghatározásakor figyelembevételre kerül.
- Ha a Készülék vagy annak alkatrészei nem felelnek meg a CE-jelölés követelményeinek, a szükséges cserék költségeiről az Eladót tájékoztatjuk, aki dönthet a csere (költséglevonás) vagy a visszaküldés között.

7.13. Hatóságok értesítése

Amennyiben a bevizsgálás vagy későbbi információk alapján a Készülék **lopottként, vesztettként, tiltólistásként** azonosítható, illetve **előfizetés-nemfizetés miatti tiltás** alatt áll, a Szolgáltató jogosult:

1. az **illetékes hatóságok értesítésére**,
2. az eszköz **visszatartására**, valamint
3. az Eladótól a **kifizetett összegek és keletkezett károk megtérítésének követelésére**.

7.14. Eladói felelőség

Az Eladó szavatolja és kijelenti, hogy:

1. **Jogosult a Készülék értékesítésére**, és a Készülék nem képez **harmadik személy jogának tárgyát**;

2. A Készülékhez kapcsolódó **adatok és állapotleírás** a valóságnak megfelelőek és pontosak;
3. A Készülék **jogszerű eredetű, aktiválási zárral nem védett, és értékesítésre alkalmas.**

Az Eladó tudomásul veszi, hogy:

- A Készülékben tárolt **adatokért teljes mértékben ő felel;**
- A Szolgáltató **nem nyújt adatmentési szolgáltatást;**
- A Készülék visszaküldése vagy átadása **gyári állapotban, adatok nélkül** történhet.

7.15. Kommunikáció

A Végleges Ajánlatról és minden egyéb lényeges értesítésről az Eladót **e-mailben és/vagy a felhasználói fiókjában** tájékoztatjuk. Az Eladó **felelős az elérhetőségi adatainak naprakészen tartásáért.**

A Végleges Ajánlat **elfogadási határideje 14 nap.**

Az elfogadási határidő eredménytelen elteltével az Ajánlat **lejár**, a szerződés **nem lép hatályba**, és a Készüléket a 7.9. pontban meghatározott módon küldjük vissza.

7.16. Elállás

Az Eladó az adásvételi szerződés hatálybalépéséig (lásd 7.8.) bármikor lemondhat az értékesítésről és kérheti a Készülék visszaküldését, saját költségén. A szerződés hatálybalépését követően a tulajdonjog átszállt; elállásra nincs lehetőség.

8. Szerviz szolgáltatások

8.1. A szerviz igénybevételének módja

Az Ügyfél szervizszolgáltatást személyesen vagy elektronikus úton kezdeményezhet. Elektronikus igénylés esetén az Ügyfél e-mailben lép kapcsolatba a Szolgáltatóval, majd az egyeztetést követően a javítandó készüléket saját költségén és felelősségére küldi el a Szolgáltató részére.

8.2. A készülék átvétele és bevizsgálás

A Szolgáltató a beérkezett készüléket bevizsgálja, amely során megállapítja a hiba jellegét, a javítás lehetőségét és várható költségét.

A bevizsgálási díj készüléktípustól függ, az alábbiak szerint:

- **iPhone 5– 11 széria:** 5.000 Ft+ÁFA = 6.350 Ft
- **iPhone 12 – 17 széria:** 10.000 Ft+ÁFA = 12.700 Ft
- **iPad és Macbook készülékek:** 10.000 Ft+ÁFA = 12.700 Ft

A bevizsgálási díj kizárólag abban az esetben fizetendő, ha az Ügyfél a javítási ajánlatot **nem fogadja el**, vagy a javítás a készülék javíthatatlansága miatt megghiúsul.

A bevizsgálási díj elfogadott javítás esetén **jóváírásra kerül** a javítás végösszegéből.

8.3. Árajánlat és annak elfogadása

A Szolgáltató a bevizsgálást követően minden esetben írásban (e-mailben) tájékoztatja az Ügyfelet a javítás várható díjáról, az elvégzendő munkáról és a szükséges alkatrészekről. A javítást a Szolgáltató kizárólag akkor kezdi meg, ha az Ügyfél a megküldött árajánlatot **írásban, e-mailben** kifejezetten elfogadja.

8.4. Elállási jog kizárása a javítás megkezdése után

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a javítási szolgáltatás a teljesítése megkezdésével **elveszíti a 14 napos elállási jogát**, tekintettel arra, hogy a javítási folyamat a készülék szétszerelésével, alkatrészek cseréjével, diagnosztikával jár.

A javítás megkezdését követően az Ügyfél a megrendelést **nem vonhatja vissza**, és a szolgáltatási díj megfizetése kötelező.

8.5. Adatkezelés és felelősségi kizárás

A Szolgáltató kizárólag üres, adatmentes készülékek javítását vállalja.

A készüléken tárolt adatokért, azok elvesztéséért, sérüléséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Ügyfél felelőssége gondoskodni a javítás előtt az adatok biztonsági mentéséről.

8.6. Javítási határidők

A Szolgáltató a javítás várható határidejéről **minden esetben az árajánlatban ad tájékoztatást**, figyelembe véve a hiba jellegét és az alkatrészek elérhetőségét.

A javítási idő készüléktípusonként és hibajelenségenként eltérhet.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a határidő módosítására, különösen olyan esetben, amikor a javításhoz szükséges alkatrész külső beszállítótól érkezik. Erről a Szolgáltató az Ügyfelet előzetesen értesíti.

8.7. Javítás utáni garancia

A Szolgáltató a javított készülékekre és a beépített alkatrészekre **3 hónap szervizgaranciát** vállal.

A garancia kizárólag a Szolgáltató által végzett javításra és a cserélt alkatrészek meghibásodására terjed ki.

A garancia **nem vonatkozik**:

- leejtésből, ütődésből, törésből eredő károokra;
- folyadékkárra, beázásra;
- külső behatás vagy nem rendeltetésszerű használat miatti hibákra;
- a készülék házilagos vagy illetéktelen javítására.

8.8. Visszaküldés és átvétel

A javított készülék az Ügyfél választása szerint személyesen átvehető, vagy a Szolgáltató visszaküldi az Ügyfél részére.

A visszaküldés költsége az Ügyfelet terheli, kivéve, ha a javítás garanciális hiba miatt történt.

Az Ügyfél köteles a készüléket a Szolgáltató értesítését követően **30 napon belül** átvenni.

A határidő eredménytelen elteltét követően a Szolgáltató jogosult a készüléket a **Tárolás és**

őrzés pontban (7.11.) meghatározott tárolási díj mellett őrizni.

A készülék kiadásának feltétele az addig felmerült tárolási és logisztikai költségek megfizetése.

8.9. Fizetési feltételek szervizszolgáltatás esetén

1. A javítás díjának megfizetése személyes átvétel esetén

A javítás díja személyes átvételnél készpénzzel vagy bankkártyával fizethető a Szolgáltató telephelyén.

A készülék kiadásának feltétele a javítási díj teljes kiegyenlítése.

2. A javítás díjának megfizetése futárral történő visszaküldés esetén

Amennyiben az Ügyfél a készüléket futárszolgálattal kéri visszaküldeni, a javítási díjat

- o **előre utalással**, vagy
- o **utánvétes fizetéssel**
egyenlítheti ki.

A fizetési mód megválasztására az árajánlat elfogadásakor kerül sor.

3. A bevizsgálási díj megfizetése

A bevizsgálási díj akkor esedékes, ha az Ügyfél a javítási ajánlatot **nem fogadja el**, vagy a javítás a készülék javíthatatlansága miatt nem valósítható meg.

A bevizsgálási díj a készülék visszaadásakor személyesen, vagy futárral való visszaküldés esetén előre utalással / utánvétellel fizetendő.

4. Visszaküldés díja

A készülék futárral történő visszaküldésének díja az Ügyfelet terheli, kivéve, ha a javítás garanciális.

A visszaküldési díj mértéke az ÁSZF „Szállítási díjak – 6.4.2. ” pontjában található.

5. Tárolási díj megfizetése

Amennyiben az Ügyfél a javított készüléket az értesítéstől számított 30 napon belül nem veszi át, a Szolgáltató a **Tárolás és őrzés** (7.11.) pont szerint tárolási díjat számít fel.

A készülék kiadásának feltétele a tárolási díj és az esetleges logisztikai költségek kiegyenlítése.

9. A Megrendelések teljesítése, szállítási feltételek

9.1. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik. A Felhasználó munkaidőn kívül is leadhat megrendelést, azonban az ilyen megrendelések a következő munkanapon kerülnek feldolgozásra. A Szolgáltató elektronikus úton tájékoztatja a Felhasználót a megrendelés feldolgozásáról és a várható teljesítési időpontról.

9.2. A teljesítés határideje

Általános teljesítési határidő a szerződés létrejöttétől számított **1–3 munkanap**.

Ettől eltérés lehetséges, amelyről a Szolgáltató a Felhasználót előzetesen értesíti.

9.3. Tulajdonjog és kárveszély átszállása

Az adásvételi szerződés létrejöttének alapján a Szolgáltató köteles a termék tulajdonjogát a Felhasználóra átruházni, a Felhasználó pedig köteles a vételárat megfizetni és a terméket átvenni.

Ha a Felhasználó fogyasztónak minősül, a kárveszély akkor száll át, amikor a Felhasználó vagy az általa kijelölt harmadik személy a terméket birtokba veszi.

Ha a Felhasználó által megbízott fuvarozó szállít, és a fuvarozót nem a Szolgáltató ajánlotta, a kárveszély már a fuvarozónak való átadáskor átszáll.

9.4. A Szolgáltató teljesítésének meghiúsulása

Ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem tudja teljesíteni, mert a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, köteles erről a Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni és az általa megfizetett összeget késedelem nélkül visszatéríteni.

9.5. A megrendelt termék átvételének elmulasztása

A Felhasználó köteles a megrendelt, szerződésszerűen teljesített terméket átvenni.

Ha a Felhasználó a terméket nem veszi át (függetlenül a fizetési módtól), a Polgári Törvénykönyv 6:156. § (1) bekezdése szerint késedelembe esik, és ezzel:

- a termék visszaszállításának költsége,
- az ismételt kiszállítás költsége, valamint
- a tárolás szokásos költsége

a Felhasználót terheli.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a késedelemből eredő követeléseit követeléskezelő vagy ügyvéd közreműködésével érvényesítse.

10. Elállási jog

10.1. Elállási jog termék vásárlása esetén

A fogyasztónak minősülő Vevő (Ptk. 8:1. §) jogosult indokolás nélkül elállni a távollevők között kötött szerződéstől a termék átvételének napjától számított **14 napon belül**, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Az elállási jog gyakorlásához a Vevő egyértelmű nyilatkozatot köteles küldeni a Szolgáltató részére e-mailben vagy postai úton.

A Szolgáltató a Vevő elállási nyilatkozatának megérkezését e-mailben visszaigazolja.

A Vevő köteles a terméket az elállási nyilatkozat megtételétől számított **14 napon belül** visszaküldeni. A visszaküldés közvetlen költsége a Vevőt terheli.

A Szolgáltató a termék visszaérkezését követően, legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a Vevő által megfizetett teljes összeget, ideértve a kiszállítás legolcsóbb költségét is.

A Vevő felel az olyan értékcsökkenésért, amely a termék jellegének, tulajdonságainak vagy működésének megállapításához szükséges meghaladó használatból ered.

10.2. Elállási jog felvásárlási ügylet esetén

A felvásárlási szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó a Szolgáltató által e-mailben megküldött **Végleges Ajánlatot** írásban elfogadja.

A szerződés létrejötte egyben azt is jelenti, hogy a Készülék tulajdonjoga **átszáll** a Szolgáltatóra.

A szerződés létrejöttét követően az Eladót nem illeti meg elállási jog, tekintettel arra, hogy az ügylet nem minősül fogyasztói vásárlásnak, és az Eladó teljesítése (a készülék értékesítése) önkéntes jognyilatkozaton alapul.

Az Eladó kizárólag a Végleges Ajánlat elfogadása előtt tagadhatja meg a szerződéskötést.

10.3. Elállási jog szervizszolgáltatás esetén

A javítási szolgáltatás távollevők között kötött szolgáltatási szerződésnek minősül.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) a) pontja alapján a fogyasztót **nem illeti meg az elállási jog**, ha:

1. a szolgáltatás teljesítésének megkezdését kifejezetten kérte, és
2. tudomásul vette, hogy a teljesítés megkezdésével elveszíti az elállási jogát.

A Szolgáltató a javítást kizárólag az Ügyfél írásban (e-mailben) megtett, egyértelmű árajánlat-elfogadást tartalmazó nyilatkozatát követően kezdi meg.

A nyilatkozat tartalmazza az elállási jog elvesztésére vonatkozó tájékoztatást.

A javítás megkezdését követően az Ügyfél nem állhat el a szerződéstől, és köteles a javítás díját megfizetni.

Ha az Ügyfél az árajánlatot nem fogadja el, a javítás megkezdése előtt bármikor elállhat, azonban köteles a vizsgálati díjat és adott esetben a készülék visszaküldésének költségét megfizetni.

10.4. Az elállási jog további jogszabályi kivételei

A Vevőt nem illeti meg elállási jog:

- egyedi kéreésre készített vagy személyhez kötött termékek esetén,
- a felbontást követően higiéniai okból vissza nem szolgáltatatható termékek esetén,
- olyan szolgáltatások esetében, amelyeket a fogyasztó kérésére a 14 napos határidőn belül teljesítettek,
- nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom esetén, ha a fogyasztó előzetesen hozzájárult a teljesítés megkezdéséhez.

10.5. Elállási nyilatkozat minta

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT MINTA

Címzett: *iONE Hungary Kft.*
E-mail: *info@ioneszerviz.hu*
Székhely: *8600 Siófok, Szűcs utca 2–4. fsz. 2.*

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

- Megrendelés száma:
- A termék(ek) megnevezése:
- A termék(ek) átvételének dátuma:

Vevő adatai:

Név:

Cím:

E-mail cím:

Telefonszám:

Kérem a megfizetett összeg visszatérítését az alábbi bankszámlaszámra:

Bankszámlaszám:

Kedvezményezett neve:

Kelt:

Vevő aláírása (papíron történő beküldés esetén):

.....

11. Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás

11.1. Hibás teljesítés

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha az értékesített termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben, illetve jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötéskor ismerte, vagy ismernie kellett (pl. használt termék jellegéből fakadó esztétikai hibák, amelyekről előzetesen tájékoztatást kapott).

A fogyasztóval kötött szerződésben semmis minden olyan kikötés, amely a kellékszavatossági vagy jótállási jogokat a fogyasztó hátrányára korlátozza.

11.2. Kellékszavatosság

11.2.1. A kellékszavatosság időtartama

Használt készülék esetén a Szolgáltató a teljesítés időpontjától számított **1 év** időtartamig vállal kellékszavatosságot a Polgári Törvénykönyv 6:159–167. § alapján.

11.2.2. A Felhasználó kellékszavatossági jogai

A Felhasználó választása szerint az alábbi igényeket érvényesítheti:

- kijavítás vagy kicserélés kérése, kivéve, ha ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna a Szolgáltató számára;
- árszállítás kérése;

- a szerződéstől való elállás (ha a hiba jelentős, vagy a kijavítás/kicserélés nem lehetséges).

A Felhasználó a választott szavatossági jogáról másikra áttérhet, azonban az áttérés költsége őt terheli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

11.2.3. A szavatossági igény bejelentésének határideje

A Felhasználó köteles a hibát a felfedezést követően haladéktalanul, de legkésőbb **2 hónapon belül** bejelenteni.

A teljesítéstől számított **1 év** elteltével a kellékszavatossági jogok már nem érvényesíthetők.

11.2.4. Bizonyítási teher

A teljesítéstől számított **6 hónapon belül** vélelmezni kell, hogy a hiba a teljesítéskor is fennállt.

A 6 hónap eltelte után a Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba már a teljesítéskor is megvolt.

11.3. Termékszavatosság

11.3.1. Milyen hibákra vonatkozik?

Ingó dolog (készülék) hibája esetén a fogyasztó a gyártóval vagy a forgalmazóval szemben **termékszavatossági** igényt érvényesíthet.

11.3.2. A Felhasználó jogai

A Felhasználó kérheti:

- a hibás termék kijavítását, vagy
- a termék kicserélését.

11.3.3. A termékszavatossági határidő

A Felhasználó a termékszavatossági igényét a termék forgalomba hozatalától számított **2 éven belül** érvényesítheti.

E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

11.3.4. A gyártó mentesülése

A gyártó mentesül, ha bizonyítja, hogy:

- a terméket nem gazdasági tevékenysége körében gyártotta/forgalmazta;
- a hiba a forgalomba hozatal idején a tudomány állása szerint nem volt felismerhető;
- a hiba jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

11.4. Jótállás (garancia)

A Szolgáltató **önkéntes jótállást (bolti garancia)** vállal a nála vásárolt használt készülékekre.

11.4.1. A jótállás időtartama

A jótállás időtartama: **3 hónap**, a vásárlás napjától számítva.

11.4.2. Mire terjed ki a jótállás?

A jótállás a készülék rendeltetésszerű használat mellett felmerülő hibáira terjed ki.

11.4.3. Mire nem terjed ki a jótállás?

A jótállás nem vonatkozik különösen:

- leejtésből, ütődésből, törésből eredő hibákra,
- folyadékkárra, beázásra,
- nem rendeltetésszerű használatra,
- a készülék szétszereléséből, illetéktelen javításból eredő hibákra,
- természetes elhasználódásra (pl. akkumulátor kapacitáscsökkenés).

11.4.4. A jótállási igény bejelentése

A jótállási igény az alábbi elérhetőségeken jelenthető be:

- E-mail: info@ioneszerviz.hu
- Székhely: 8600 Siófok, Szűcs utca 2–4. fsz. 2.

A jótállási ügyintézés során a készüléket a Szolgáltató részére át kell adni, bevizsgálás céljából.

12. Panaszkezelés

12.1. Panasztétel módjai

A Felhasználó a Szolgáltató szolgáltatásával, működésével, termékeivel vagy eljárásával kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

Írásban:

E-mail: info@ioneszerviz.hu

Postai cím: 8600 Siófok, Szűcs utca 2–4. fsz. 2.

Szóbeli panasz:

Telefonon vagy személyesen az üzletben.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszt jegyzőkönyvbe veszi és írásban válaszolja meg.

12.2. Írásbeli panasz kivizsgálása

A Szolgáltató a beérkező írásbeli panaszra **legkésőbb 30 napon belül** érdemi választ ad.

A választ **írásban**, a Felhasználó által megadott elérhetőségre küldi meg.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató indokolással ellátott választ köteles adni.

12.3. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben a Felhasználó a panaszra adott válasszal nem ért egyet, az alábbi szervekhez fordulhat:

Fogyasztóvédelmi hatóság

A Felhasználó lakóhelye szerint illetékes járási hivatal fogyasztóvédelmi osztálya.

Békéltető Testület

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes:

Somogy Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefon: +36 82 501 000

E-mail: bekelteto@skik.hu

A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban való részvételt vállalja.

12.4. Panaszkezelési nyilvántartás

A Szolgáltató a panaszokat és azok kezelését **5 évig megőrzi**, és a hatóságok kérésére bemutatja.

13. FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS

13.1. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldal olyan működési hibáiért vagy átmeneti üzemzavaraiért, amelyek tőle független technikai okokból (internet-szolgáltató hibája, külső hálózat leállása, szerverhiba stb.) következnek be.

13.2. A Szolgáltató nem felel a Felhasználó eszközében, szoftverében vagy adataiban bekövetkező olyan károkért, amelyeket:

- a weboldal használata,
- annak hibája, késedelme, vírus vagy technikai meghibásodás,
- vagy a Felhasználó saját eszközének nem megfelelő beállítása okoz.

13.3. A Szolgáltató nem felel a Felhasználó által tévesen megadott adatokból (szállítási cím, elérhetőség, név, bankszámlaszám) eredő késedelemért vagy kárért.

13.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- a készülék nem rendeltetésszerű használata,
- illetéktelen beavatkozás, szétszerelés,
- fizikai sérülés (törés, ütődés, folyadékkár),
- vagy az Eladó/Felhasználó mulasztása miatt előállt károkért.

13.5. A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem tartozik felelősséggel:

- elmaradt haszonért,
- közvetett vagy következményi károkért,
- adatvesztésből eredő károkért,
- a Felhasználó üzleti tevékenységében okozott veszteségekért.

13.6. Szervizszolgáltatás esetén

A Szolgáltató a javításra érkező készülékeken tárolt adatok megőrzéséért nem vállal felelősséget.

A Felhasználó köteles a javítás előtt saját adatait lementeni.
A javítást kizárólag adatmentés nélküli készüléken végzi a Szolgáltató.

13.7. Felvásárlás esetén

A Szolgáltató a bevizsgálás során keletkező károkért nem felel, ha azok a készülék nem megfelelő előzetes állapotjelentéséből vagy rejtett hibájából erednek.
A Szolgáltató a készülék tulajdonjogát csak akkor szerzi meg, amikor az Eladó a Végleges Ajánlatot írásban elfogadja.

13.8. A Szolgáltató nem felel a harmadik fél által üzemeltetett weboldalak tartalmáért, elérhetőségért vagy működéséért, amelyekre a weboldal hivatkozást tartalmazhat.

13.9. Vis maior

A Szolgáltató nem felel olyan eseményekért, amelyek előre nem láthatók és rajta kívül állnak (háború, járvány, áramszünet, természeti katasztrófa, állami korlátozás stb.), és amelyek akadályozzák a szerződés teljesítését.

14. Szerzői jogok

14.1. A weboldalon (ioneszerviz.hu és aloldalai) megjelenő valamennyi tartalom – így különösen: képek, grafikai elemek, logók, termékleírások, szöveges tartalmak, megjelenítés, elrendezés, adatbázisok, szoftver kód, domainnév – szerzői jogi védelem alatt áll, és az iONE Hungary Kft. szellemi tulajdonát képezi.

14.2. A Felhasználó jogosult a weboldal tartalmát megtekinteni, azonban azt kizárólag saját, nem kereskedelmi célú felhasználásra használhatja. A tartalom bármely más módon történő felhasználása – így különösen: másolása, terjesztése, nyilvánossághoz közvetítése, átdolgozása, üzleti célú felhasználása – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével engedélyezett.

14.3. A weboldalon megjelenő védjegyek, márkanevek, logók harmadik felek tulajdonában is állhatnak. Ezek felhasználása kizárólag a jogosult engedélyével történhet.

14.4. A Szolgáltató fenntart minden jogot a weboldal tartalmával kapcsolatban. Bármely jogosulatlan felhasználás szerzői jogi, polgári jogi és büntetőjogi következményeket vonhat maga után.

15. Adatvédelem és adatkezelés

15.1. A Szolgáltató a Felhasználók személyes adatait az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerint kezeli.

15.2. A weboldal működésével, a vásárlással, a szervizszolgáltatással, a készülék-felvásárlással és az ügyfélkommunikációval kapcsolatos adatkezelések részletes szabályait az **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza, amely a weboldalon érhető el.

15.3. Az adatkezelés célja különösen:

- szerződéskötés és teljesítés,

- számlázás, fizetés lebonyolítása,
- ügyfélszolgálati kommunikáció,
- panaszkezelés,
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése (számlázás, számvitel),
- marketing célú megkeresés (csak külön hozzájárulás esetén).

15.4. A Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik az adatok biztonságáról, különösen azok jogosulatlan hozzáférése, megváltoztatása, törlése vagy nyilvánosságra hozatala ellen.

15.5. A Felhasználó különösen az alábbi jogokkal élhet személyes adataival kapcsolatban:

- tájékoztatáshoz való jog,
- hozzáférés joga,
- helyesbítés joga,
- törléshez való jog („elfeledtetés joga”),
- adatkezelés korlátozásának joga,
- adathordozhatóság joga,
- tiltakozás joga,
- panasztételi jog a NAIH-nál.

15.6. NAIH elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Web: naih.hu

16. Vegyes és Záró rendelkezések

16.1. Közreműködő igénybevétele

A Szolgáltató jogosult a szerződés teljesítéséhez közreműködőt igénybe venni. A közreműködő jogellenes magatartásáért a Szolgáltató úgy felel, mintha azt saját maga tanúsította volna.

16.2. Részleges érvénytelenség

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősül, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyébe a vonatkozó jogszabály szerinti rendelkezés lép.

16.3. Jogokról való lemondás kizártsága

A Szolgáltató valamely jogának gyakorlásától való egyszeri vagy időleges tartózkodása nem minősül az adott jogról való lemondásnak, és nem zárja ki annak későbbi érvényesítését. Jogokról való lemondás kizárólag kifejezett, írásbeli nyilatkozattal érvényes.

16.4. Vitarendezés

A Felek a közöttük felmerülő vitákat elsősorban békés úton, tárgyalással próbálják rendezni.

16.5. Irányadó jog és bírósági illetékesség

A Szolgáltató webáruháza Magyarország területén működik, karbantartását is itt végzik. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött jogviszonyra **magyar jog** az irányadó.

Ha a Felhasználó **fogyasztó**, úgy a Polgári Perrendtartás 26. § (1) alapján a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes bíróság rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

16.6. Területi alapú megkülönböztetés tilalma (geoblokkolás)

A Szolgáltató a webáruházhoz való hozzáférés és a fizetési feltételek tekintetében nem alkalmaz eltérő feltételeket a Felhasználó állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján.

16.7. EU 2018/302 rendeletnek való megfelelés

A Szolgáltató megfelel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/302 rendeletének, amely a belső piacon belüli indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozás és egyéb megkülönböztetés tilalmát írja elő.

16.8. ÁSZF hatálya

A jelen ÁSZF a közzététel napján lép hatályba, és visszavonásig hatályban marad.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására, amelyet a weboldalon közzétesz; a módosítás a közzétételt követő 15. napon lép hatályba.

A módosítások a már megkötött szerződéseket nem érintik.

Siófok, 2025. december 8.